



# Online Mkt Week

Cómo lograr más ventas con Growth

*30 minutos a puro Growth*



Un verdadero **Growth Marketer** comparte conocimientos!



**COMPARTÍ**



**MENCIONANOS @UKEGROWTHMKT**



**NOSOTROS REPOSTEAMOS!**



Titi Ramirez



Paid Media  
Team Leader

 [/cristina-ramirez-medina/](#)

Juli Silva



Paid Media  
Team Leader

 [/julietaldanasilva](#)

Magui Laudonio

Automation  
Team Leader

 [/magalícinthialaudonio/](#)

# ¿Qué vamos a ver hoy?



## AGENDA

- ¿Qué es el Growth y por qué es clave para potenciar tu eCommerce?
- Hacks para enfocar tu crecimiento en Adquisición y Retención.
- Espacio de Q&A



# Growth Marketing

# ¿Qué es el Growth Marketing?

Un **nuevo enfoque**, con prácticas de marketing adaptadas a la **velocidad** y los modelos de negocios de la **nueva economía digital**

# ¿Qué es el Growth Marketing?

**OBSESIÓN POR  
CRECER**

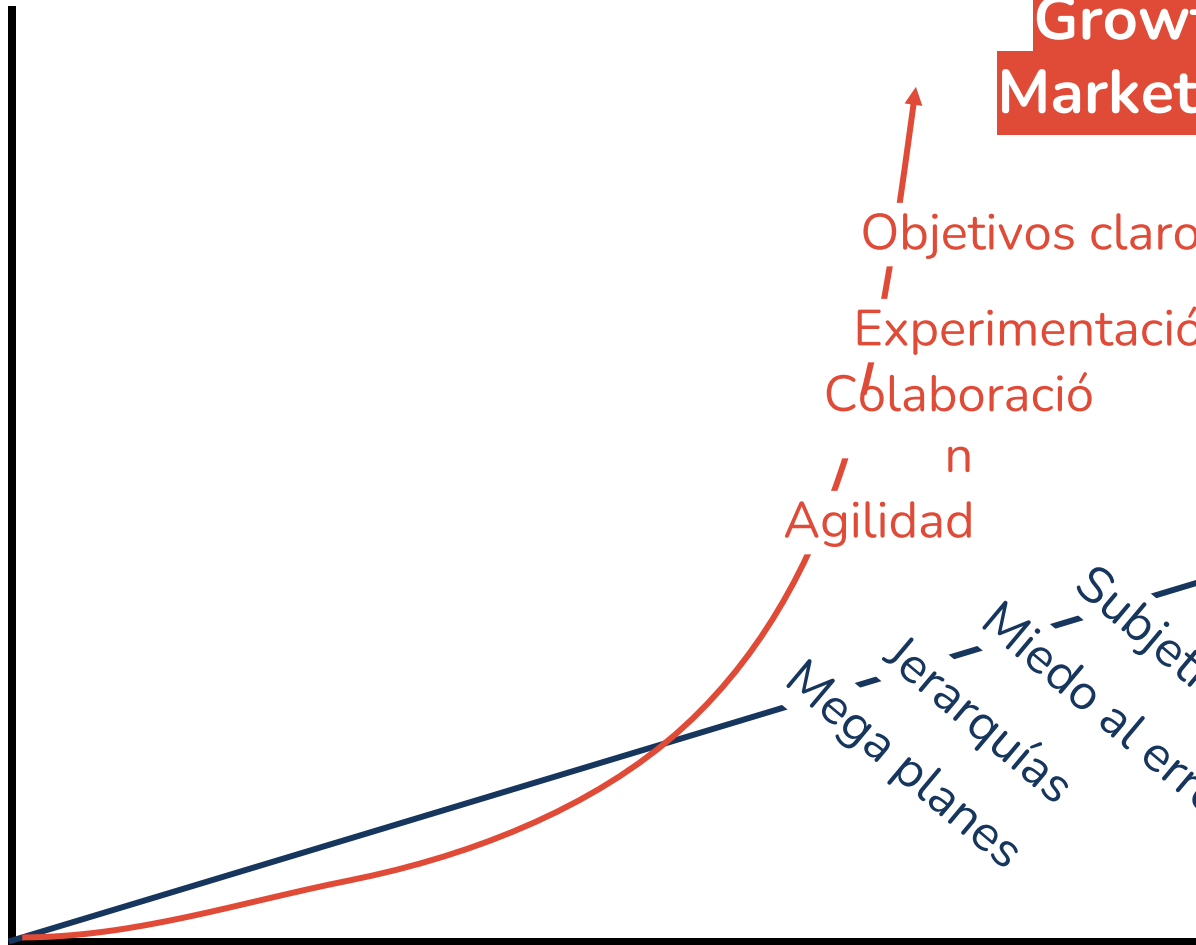
Un nuevo enfoque, con prácticas de marketing adaptadas a la velocidad y los modelos de negocios de la nueva economía digital

# ¿Qué es el Growth Marketing?

- ✓ soluciones alternativas
- ✓ progreso por sobre perfeccionismo
- ✓ data y tecnología que potencia



CAMBIO



**Growth  
Marketing**

Objetivos claros  
Experimentación  
Colaboración

Agilidad

**Marketing  
tradicional**

Subjetividad  
Miedo al error  
Jerarquías  
Mega planes

TIEMPO

FUNNEL  
MARKETING  
TRADICIONAL



FUNNEL  
MARKETING  
TRADICIONAL





Fuente/Medio ?	Adquisición			Comportamiento			Conversiones	Comercio electrónico ▾	
	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?	Porcentaje de rebote ?	Páginas/sesión ?	Duración media de la sesión ?	Tasa de conversión de comercio electrónico ?	Transacciones ?	Ingresos ?
	200.571 % del total: 100,00 % (200.571)	136.707 % del total: 100,37 % (136.209)	372.942 % del total: 100,00 % (372.942)	28,48 % Media de la vista: 28,48 % (0,00 %)	7,49 Media de la vista: 7,49 (0,00 %)	00:05:07 Media de la vista: 00:05:07 (0,00 %)	1,59 % Media de la vista: 1,59 % (0,00 %)	5.937 % del total: 100,00 % (5.937)	% del total: 100,00 % (26.147.501,95 ARS)

5.937 TRANSACCIONES

5.937 POTENCIALES CLIENTES

Funnel  
Growth

Funnel  
Marketing  
Tradicional

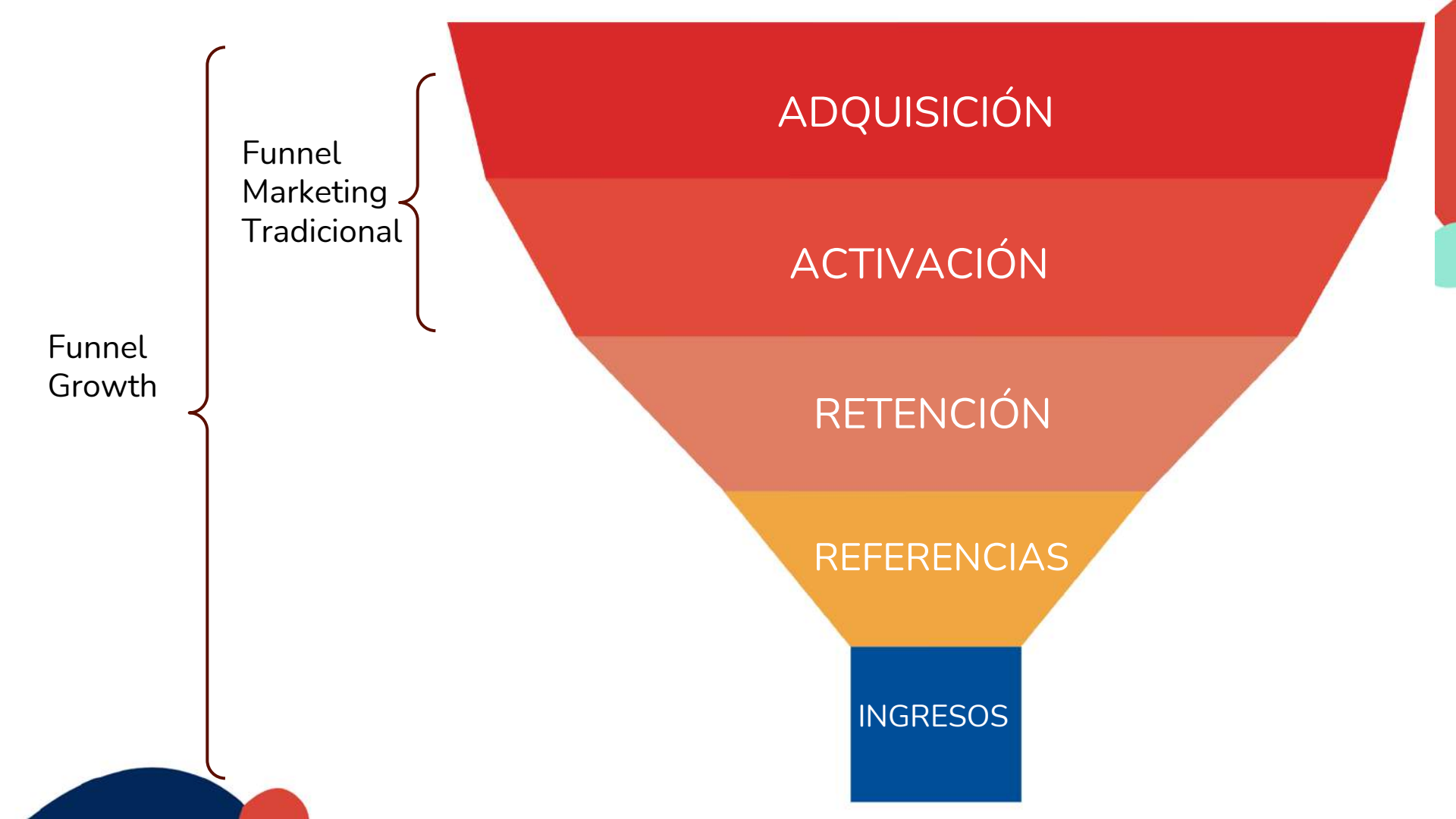
ADQUISICIÓN

ACTIVACIÓN

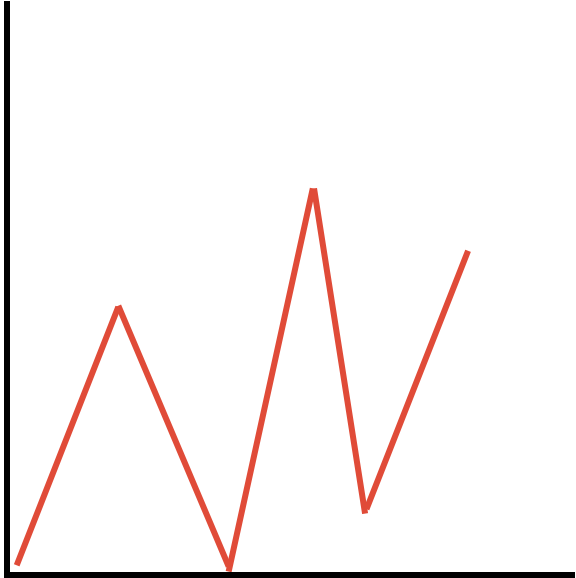
RETENCIÓN

REFERENCIAS

INGRESOS

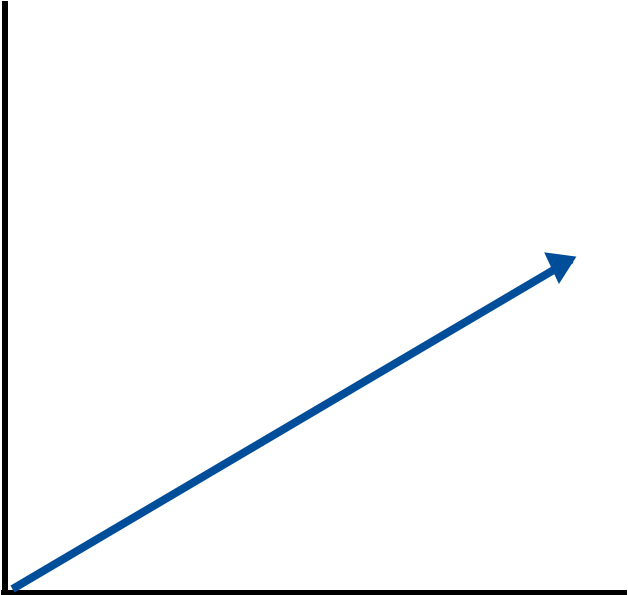


# CRECIMIENTO SOSTENIDO



FUNNEL TRADICIONAL

VS



FUNNEL GROWTH

**COMO LO SUPO!?**





# Adquisición

**PASO 1**

**Definí  
tu audiencia**

**28 AÑOS**

**CABA**

DISEÑADORA  
CIUDAD Y ASFALTO  
HEAVY USER RRSS  
FOTOGRAFÍA



**28 AÑOS**

**CABA**

DISEÑADORA  
OUTSIDER & NATURE  
CUANDO TIENE SEÑAL  
DEPORTES



REAL / ACTUAL



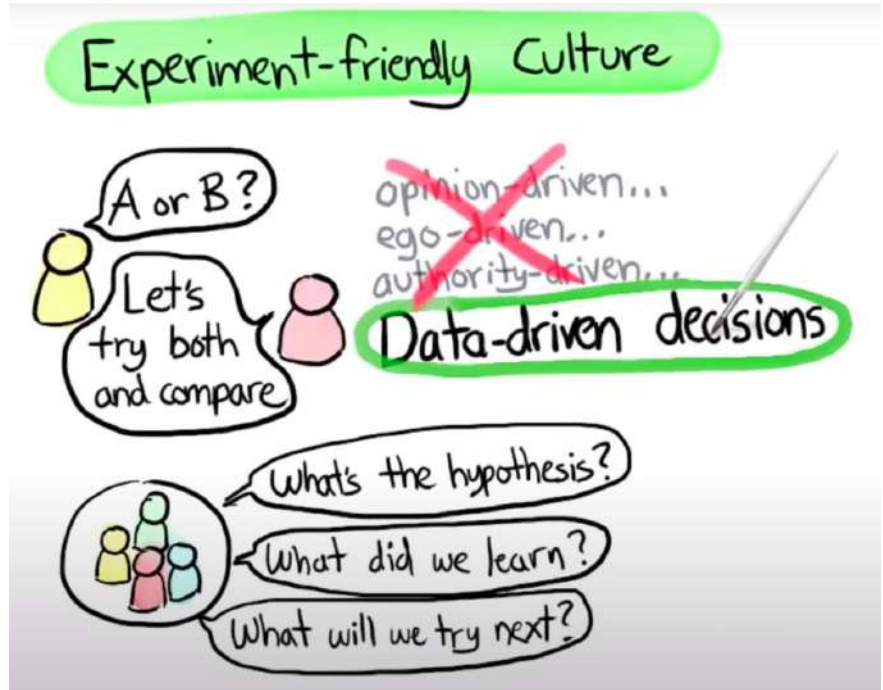
ASPIRACIONAL



**PASO 2**

**Comprendé  
qué mensaje usar**

El paso número 1 para experimentar es acostumbrarnos a trabajar en una cultura donde **toda idea se ponga a prueba y nos importen más los datos que las opiniones**



Hipótesis	Testeo	Métricas	Resultado	Aprendizaje
El público de 47 Street compra más cuando le hablamos con un lenguaje informal	Copy Estructurado versus Copy descontracturado en Facebook Ads	Porcentaje de conversión	El copy con tonalidad estructurada performó un 50% mejor que el informal	Nuestra hipótesis se anula. El público de 47 Street convierte más con un copy estructurado

47 STREET   
Publicidad · 

THIS IS THE MOMENT!!! 25% OFF en artículos seleccionados. El AW2020 de 47 está muyyyy ATR! Seguimos con Envío Gratis + 3, 6, 12 cuotas sin interés!

+

contestá la llamada,  
hay descuento:

AW20

47 STREET   
Publicidad · 

Encontrá un 25% OFF en artículos seleccionados de la colección AW2020 de 47 Street! Tenemos ENVIO GRATIS + 3, 6, 12 Cuotas sin interés!

+

contestá la llamada,  
hay descuento:

AW20

# PASO 3 Métricas

En digital todo se mide, es clave aprovechar esa oportunidad para no perdernos de nada y ajustar nuestras expectativas.



# No hay fórmula secreta

*Se trata de pequeños incrementos*  
**orientados a crecer**

Growth



# Retention

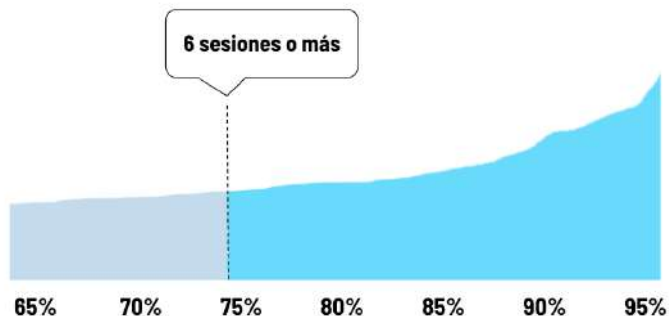
# Data driven remarketing

## MARKETING TRADICIONAL



Visitaron el sitio en los últimos 30 días

## GROWTH MARKETING



Facebook Analytics



Visitaron el sitio 6 veces en los últimos 30 días

Sesiones de más de 3 minutos

Add to cart 2 veces en los últimos 35 días

# Data driven remarketing







**Muaa**   
Publicidad · 

OMG! Se termina y todavía no compraste? 🔥 Te regalamos este cupón de 10% OFF exclusivo: EXTRAVIP  
Acumulalo con los descuentos del sitio: 2X1 en TODO + 12 cuotas sin interés + envío gratis desde \$4.500  
KE, ES REAL? No te lo podés perder >> COMPRÁ YA! 🍀



**ROAS x 3**

-  Remarketing 5 días
-  Presupuesto exclusivo
-  Copy hiper personalizado
-  Beneficio extra

# Data driven remarketing

**MARKETING TRADICIONAL**



Bases de suscriptores y bases de compradores

**GROWTH MARKETING**



Retención por semana	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>Dimension ponderada</b> @	100%	8,16%	5,41%	4,23%	3,24%	2,57%	2,19%	1,78%	1,73%	1,54%	1,63%	1,51%	1,29%	0,91%	1,26%	1,11%	1,08%	0,8
24 de jul - 4 1,47 mil usuarios	100%	9,53%	8,00%	4,57%	4,64%	3,18%	1,84%	1,57%	1,64%	1,16%	1,64%	1,02%	1,91%	1,16%	1,36%	1,57%	1,18%	0,8
5 de jul - 11 2,24 mil usuarios	100%	7,79%	5,92%	6,17%	2,64%	1,70%	1,36%	1,52%	1,19%	1,03%	0,87%	1,29%	1,07%	1,03%	1,30%	0,94%	1,03%	
12 de jul - 18 2,06 mil usuarios	100%	1,17%	6,32%	3,70%	2,23%	1,60%	1,74%	1,28%	1,70%	1,41%	1,74%	2,18%	1,70%	1,31%	1,41%	0,97%		
19 de jul - 25 1,87 mil usuarios	100%	17,0%	3,92%	4,54%	3,2%	2,39%	2,15%	2,15%	1,73%	2,45%	2,21%	1,61%	1,32%	1,05%	0,84%			
26 de jul - 1 de ago 4,33 mil usuarios	100%	4,44%	2,77%	1,77%	1,8%	1,88%	1,86%	1,07%	1,30%	1,30%	1,72%	1,36%	0,84%	0,51%				
2 de ago - 8 974 usuarios	100%	12,1%	6,19%	5,13%	3,2%	2,67%	2,16%	2,38%	2,97%	1,54%	1,8%	1,13%	0,82%					
9 de ago - 15 753 usuarios	100%	11,8%	7,35%	4,13%	4,27%	1,42%	2,96%	1,71%	3,27%	2,42%	2,15%	1,42%						
16 de ago - 22 741 usuarios	100%	17,8%	6,41%	6,22%	6,8%	6,67%	4,86%	4,8%	2,66%	2,97%	1,92%							
23 de ago - 29 1,18 mil usuarios	100%	6,01%	5,50%	4,23%	3,94%	3,51%	3,22%	3,22%	2,88%	1,43%								
30 de ago - 5 de sep 755 usuarios	100%	12,9%	5,79%	6,87%	4,4%	4,03%	3,90%	1,51%	1,51%									

Facebook Analytics



¿Qué porcentaje de compradores de Julio volvieron a nuestro sitio en Septiembre?

# Data driven remarketing

PORTSAID  
Publicidad · 🌐

Mejoramos para vos ❤️  
Esta vez te regalamos el envío para que recibas tus favoritos en menos de 10 días ... Ver más



PORTSAID.COM.AR  
HASTA 50% OFF  
Envíos A Todo El País

COMPRAR

**CR+300%**

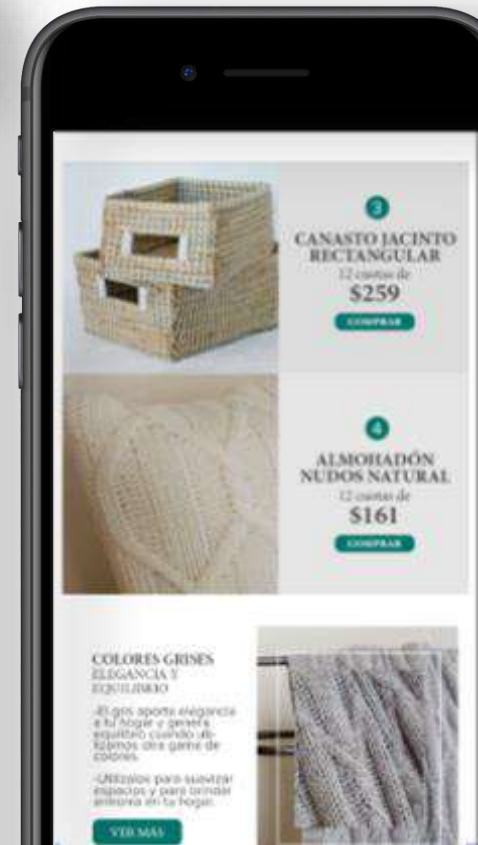
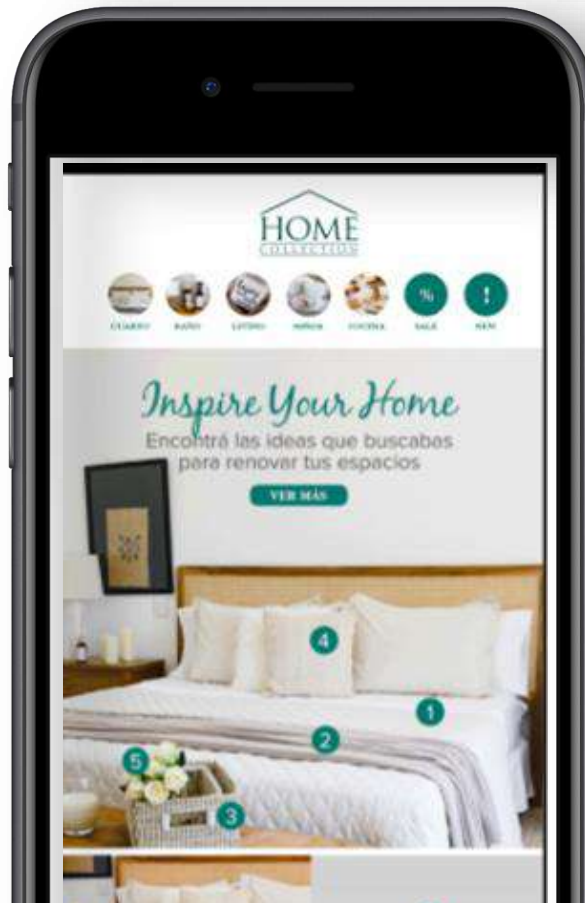
- ✓ Compradores cuarentena
- ✓ Mensaje en función de experiencia
- ✓ Copy hiper personalizado
- ✓ Beneficio extra

# Brandformance

+ Ventas

+ Engagement

**X2** OR y CTOR



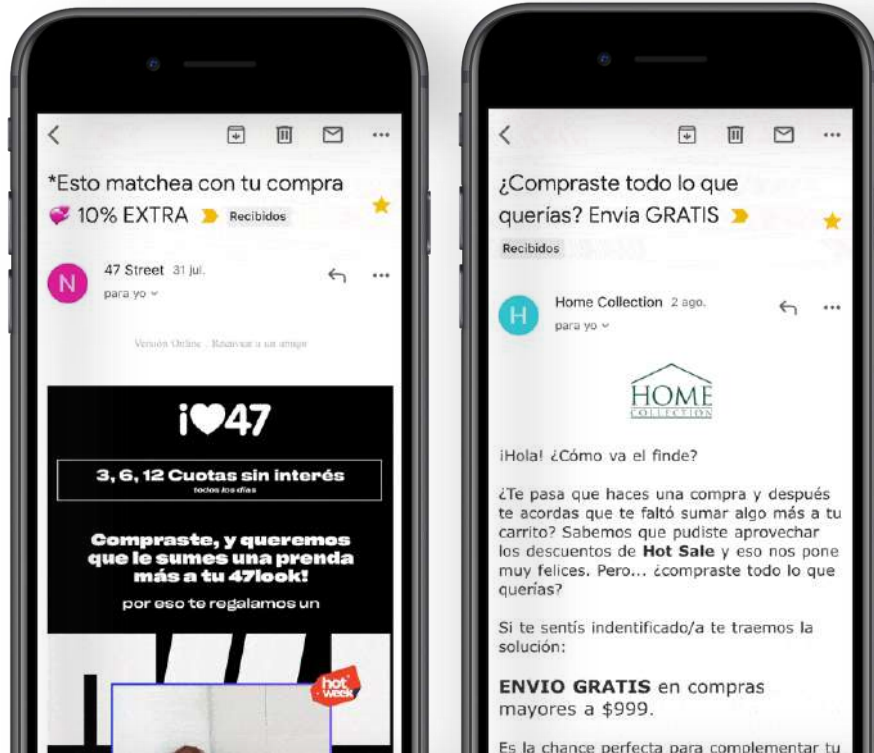
# Re-compra

BASE DE  
DATOS

CLIENTES

¿CUÁNTOS DE LOS USUARIOS  
EN TU BBDD SON CLIENTES?

ROAS + 158%





# Recap!



## Growth Marketing

- Nuevo enfoque que apunta al crecimiento continuo

## Adquisición

- No hay fórmula secreta

## Retención

- Capitalizá tus esfuerzos con estrategias hiper personalizadas de retención



# Muchas gracias!



@ukegrowthmkt



Ukelele Growth Marketing